

# ENCUESTA NACIONAL DE EMPRESAS 2015



Decreto Legislativo N° 604 Ley de Organización y Funciones del INEI.  
Decreto Supremo N° 043- 2001-PCM del Secreto Estadístico y Confidencialidad de la Información.



## LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA			Código	B. UBICACIÓN MUESTRAL			
1. Departamento				5. Sector de Trabajo			7. Zona
2. Provincia				6. Área de Trabajo			8. Manzana
3. Distrito							9. Frente
4. Coordenadas geográficas (del local principal)							

**10. Dirección** (Circule el tipo de vía y anote la dirección donde se ubica la Empresa)

Nombre de: Avenida (1), Jirón (2), Calle (3), Pasaje (4), Carretera (5), Prolongación (6), Otro (7)	N° puerta	Block	Interior	Piso	Manzana	Lote	Km.

11. Referencia de la dirección	
--------------------------------	--

## IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA Y CONDUCTOR

### DE LA EMPRESA

1. N° de RUC	2. Razón social o apellidos y nombres del propietario						
3. Nombre comercial de la empresa							
4. Año de inicio de funcionamiento	5. Página web	6. Correo electrónico	7. Teléfono fijo	8. Teléfono móvil			

### DEL CONDUCTOR Y DEL INFORMANTE

9. Apellidos y nombres del conductor o responsable de la gestión de la empresa (o gerente general)	10. Sexo		11. Edad	12. Último nivel de estudios alcanzado		Sin nivel.....1 Inicial.....2 Primaria incompleta.....3 Primaria completa.....4 Secundaria incompleta.....5 Secundaria completa.....6 Superior no univ. incompleta...7 Superior no univ. completa...8 Superior univ. incompleta.....9 Superior univ. completa.....10 Post grado.....11
	M	F		Código		
	1	2				
13. Apellidos y nombres del informante y cargo						
Conductor..... 1    Administrador .... 2    Gerente..... 3    Otro (Especifique)..... 4						

<b>14. Actividad económica principal de la empresa</b> (Describa la principal actividad que realiza la empresa y registre el código CIIU Rev. 4 que corresponde)  _____  <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin-left: 100px;"></div>	<b>15. Actividades económicas secundarias de la empresa</b> (Registre las actividades secundarias que realiza la empresa )  <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px;"></div> </div>
---	---

<b>16. Organización de la empresa:</b> (Circule una alternativa)  Persona natural .....1 Sociedad anónima abierta .....2 Sociedad anónima cerrada .....3 Sociedad comercial de responsabilidad limitada .....4 Empresa individual de responsabilidad limitada .....5 Otra ..... 6 (Especifique)	<b>17. Durante el 2014, ¿usó más de un local?</b>  Si ..... 1  No ..... 2 → <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-top: 5px; text-align: center;">Pase a pregunta 20</div>	<b>18. Durante el 2014, ¿con cuántos locales contó?</b> Registre en forma detallada de acuerdo al tipo de local. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th>Tipo de local</th> <th>Clave</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Local comercial</td><td style="text-align: center;">01</td><td> </td></tr> <tr><td>Local administrativo</td><td style="text-align: center;">02</td><td> </td></tr> <tr><td>Local productivo (planta, taller)</td><td style="text-align: center;">03</td><td> </td></tr> <tr><td>Depósito (almacén)</td><td style="text-align: center;">04</td><td> </td></tr> <tr><td>Otro: _____ (Especifique)</td><td style="text-align: center;">05</td><td> </td></tr> <tr><td><b>Total (01 al 05)</b></td><td style="text-align: center;"><b>06</b></td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Tipo de local	Clave	Cantidad	Local comercial	01		Local administrativo	02		Local productivo (planta, taller)	03		Depósito (almacén)	04		Otro: _____ (Especifique)	05		<b>Total (01 al 05)</b>	<b>06</b>	
Tipo de local	Clave	Cantidad																					
Local comercial	01																						
Local administrativo	02																						
Local productivo (planta, taller)	03																						
Depósito (almacén)	04																						
Otro: _____ (Especifique)	05																						
<b>Total (01 al 05)</b>	<b>06</b>																						

**Resultado de la Encuesta** (para ser llenado al final de la Encuesta)

Fecha	Día	Mes	Año	(*) CÓDIGOS DE RESULTADO			
				Completa..... 1	Rechazo ..... 4	Act. no investigada ..... 7	
(*) Resultado				Incompleta ..... 2	No ubicada ..... 5	Otro ..... 8	
				Ausente..... 3	Pendiente con cita..... 6	(Especifique)	

19. Indique las siguientes características del local más importante para las operaciones de la empresa: (Local productivo, comercial o de prestación de servicios, según corresponda)					(*) Tipo de local Local comercial.....1 Local administrativo .....2 Local productivo (planta, taller).....3 Depósito (almacén).....4 Otro .....5 (Especifique)
N° de local	Departamento	Provincia	Distrito	Tipo	
1					

20. En el año 2014, sus ventas, ¿se encuentran en el rango de:

Hasta 570 000 nuevos soles?..... 1    Entre 570 000 y 6 460 000 nuevos soles? ..... 2    Mayor a 6 460 000 nuevos soles?.....3

**MÓDULO I. CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA**  
(Inicio del negocio, grado de competencia, cultura empresarial asociativa)

**INICIO DE LA EMPRESA**  
Sólo para Micro y Pequeña Empresa

<p>1. ¿Cuál de estas frases define mejor su situación al iniciar su negocio o actividad? (Lea y circule una alternativa)</p> <p>¿No encontraba trabajo asalariado?..... 1 ¿Quería realizar un negocio propio? ..... 2 ¿Necesitaba ingresos adicionales? ..... 3 ¿Otro? ..... 4 (Especifique)</p>	<p>4. ¿Qué tipo de institución le otorgó el crédito para iniciar su negocio? (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Banca múltiple?..... 1 ¿Caja municipal?.....2 ¿Caja rural?.....3 ¿EDPYME? .....4 ¿Organismos no gubernamentales (ONG)? .....5 ¿Cooperativas de ahorro y créditos (COOPAC)? .....6 ¿Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)? .....7 ¿Prestamistas? .....8 ¿Otro? .....9 (Especifique)</p>
<p>2. Al 2014, ¿su empresa cuenta con un plan de negocio? (Lea y circule una alternativa)</p> <p>¿Sí, desde el inicio de las operaciones? ..... 1 ¿Sí, posterior al inicio de las operaciones? ..... 2 ¿No? ..... 3</p>	
<p>3. ¿Accedió al crédito para iniciar su negocio? Si ..... 1 No ..... 2 → <b>Pase a 5</b></p>	

**ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA**

**ÁREA FUNCIONAL.-** Aquella que tiene personal y recursos dedicados de forma exclusiva para una tarea específica.

<p>5. ¿Se pueden identificar distintas áreas funcionales dentro de la empresa?</p> <p>Si ..... 1 No ..... 2 → <b>Pase a 7</b></p>	<p>6. ¿Cuáles son las Áreas Funcionales que componen la empresa? (Lea y circule una o más alternativas según corresponda)</p> <p>¿Administración / Recursos humanos? ..... 1 ¿Logística y aprovisionamiento / Compras / Almacenes? ..... 2 ¿Comercialización / Ventas / Mercadeo? ..... 3 ¿Contabilidad / Finanzas? ..... 4 ¿Producción? ..... 5 ¿Dirección y Gerencia?.....6 ¿Área legal?.....7 ¿Soporte informático?.....8 ¿Otro? .....9 (Especifique)</p>
---	--

**COMPETENCIA EN EL MERCADO**

<p>7. ¿En qué mercados vende su principal producto o servicio? (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Internacional? ..... 1 ¿Nacional? ..... 2 ¿Local? ..... 3</p>	<p>8. ¿Cuál es el principal mercado donde vende su principal producto o servicio? (Lea y circule una alternativa)</p> <p>¿Internacional?..... 1 → <b>Pase a 10</b> ¿Nacional? ..... 2 ¿Local?..... 3</p>
---	--

<p><b>9. Indique los tres (3) principales departamentos donde se vende su principal producto o servicio:</b></p> <p>(1) _____</p> <p>(2) _____</p> <p>(3) _____</p>	<p><b>11. En su opinión, para su principal producto o servicio, ¿cree usted que existe en el mercado competencia informal?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>Si ..... 1</p> <p>No ..... 2</p> <p>No sabe ..... 3</p>
<p><b>10. En su opinión, para su principal producto o servicio, ¿qué tanta competencia considera que existe actualmente en el mercado principal?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Mucha competencia? ..... 1</p> <p>¿Poca competencia? ..... 2</p> <p>¿No hay competencia? ..... 3</p> <p>No sabe ..... 4</p>	<p><b>12. Como parte de las estrategias de competencia de su empresa, ¿cuáles de los siguientes factores son relevantes para su posicionamiento en el mercado?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Precio del producto o servicio? ..... 1</p> <p>¿Calidad del producto o servicio? ..... 2</p> <p>¿Grado de diferenciación del producto o servicio respecto a los de las otras empresas? ..... 3</p> <p>¿Tiempo de entrega? ..... 4</p> <p>¿Descuentos, promociones especiales para clientes? ..... 5</p> <p>¿Servicio al cliente? ..... 6</p> <p>¿Otro? ..... 7</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>

**CULTURA EMPRESARIAL ASOCIATIVA**

**ASOCIATIVIDAD.**- Mecanismo de cooperación voluntaria entre dos o más empresas para realizar negocios conjuntos en mejores condiciones y lograr resultados favorables para la empresa.

<p><b>13. En el año 2014, ¿pertenecía a alguna organización o agrupación con fines empresariales?</b></p> <p>Si ..... 1</p> <p>No ..... 2 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Pase a 20</span></p>	<p><b>16. ¿A través de qué medio recibió información, consejería o sensibilización para incorporarse a la organización o agrupación?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Ministerio de la Producción? ..... 1</p> <p>¿Gobierno regional? ..... 2</p> <p>¿Otra entidad pública? ..... 3</p> <p>¿Otra entidad privada (ONG)? ..... 4</p> <p>¿Otro? ..... 5</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>No recibió información, consejería o sensibilización ..... 6</p>				
<p><b>14. Sobre la principal organización o agrupación con fines empresariales a la que pertenece, ¿aproximadamente en qué año se incorporó?</b></p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> <p>Año</p> </div>					<p><b>17. ¿Cuáles fueron los motivos por los que se incorporó a una o más organizaciones o agrupaciones al 31 de diciembre de 2014?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Para negociar con proveedores? ..... 1</p> <p>¿Para acceder a servicios financieros? ..... 2</p> <p>¿Para acceder a mercados? ..... 3</p> <p>¿Para acceder a información empresarial? ..... 4</p> <p>¿Para acceder a capacitación y asistencia técnica? ..... 5</p> <p>¿Para acceder a servicios de vigilancia, limpieza, otros? ..... 6</p> <p>¿Para acceder a infraestructura (locales)? ..... 7</p> <p>¿Otro? ..... 8</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>Ninguno ..... 9</p>
<p><b>15. ¿A qué tipo de organización o agrupación perteneció o se incorporó?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Asociación? ..... 1</p> <p>¿Cooperativa? ..... 2</p> <p>¿Consorcio? ..... 3</p> <p>¿Grupo sin personería jurídica para realizar operaciones empresariales? ..... 4</p> <p>¿Otro? ..... 5</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>					

<p><b>18. En el año 2014, ¿con qué frecuencia participó en las reuniones de la organización o agrupación a la que pertenecía o se incorporó?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Semanal? ..... 1          ¿Quincenal? ..... 2          ¿Mensual? ..... 3          ¿Trimestral? ..... 4          ¿Semestral? ..... 5          ¿Anual? ..... 6          No participó ..... 7</p>	<p><b>20. ¿Por qué no pertenece a una organización o agrupación?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Limita la capacidad de decisión de la empresa? ..... 1          ¿Pérdida de confidencialidad de la información (know how)? ..... 2          ¿Incumplimiento de compromisos por las empresas asociadas? ..... 3          ¿Falta de información? ..... 4          ¿Aportes altos? ..... 5          ¿Falta de confianza en la asociación o en los asociados? ..... 6          ¿No cumple con los requisitos solicitados? ..... 7          ¿No percibe beneficios? ..... 8          ¿Otro? ..... 9</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>
<p><b>19. ¿En qué aspectos las relaciones de asociatividad en el 2014, con organizaciones o agrupaciones, le han permitido aumentar sus contactos comerciales y mejorar sus oportunidades de negocios?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Negociar con proveedores? ..... 1          ¿Acceder a mercados? ..... 2          ¿Acceder a información y asistencia técnica? ..... 3          ¿Acceder a servicios financieros? ..... 4          ¿Otro? ..... 5</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>No me ha beneficiado ..... 6</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px; background-color: #cccccc;">Pase a Módulo II</div> </div>	

**MÓDULO II. LOCAL PRINCIPAL PARA LAS OPERACIONES DE LA EMPRESA**

**PROPIEDAD**

<p><b>1. ¿La actividad que realiza su empresa es desarrollada en un espacio exclusivo (independiente)?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>	<p><b>5. ¿Qué tipo de documento acredita el derecho de propiedad o posesión del local principal?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Título de propiedad? ..... 1          ¿Resolución judicial? ..... 2          ¿Escritura pública de compra-venta? ..... 3          ¿Contrato privado de compra-venta? ..... 4          ¿Minuta de compra-venta? ..... 5          ¿Documento de posesión? ..... 6          ¿Otro? ..... 7</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Pase a 7</div> </div>			
<p><b>2. Aproximadamente, ¿cuántos metros cuadrados y cuántos niveles construidos tiene el local principal?</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>a. ¿Área de terreno?</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 80px; margin: 0 auto;">m<sup>2</sup></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Metros cuadrados</p> </td> <td style="width: 33%; border-right: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>b. ¿Área construida?</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 80px; margin: 0 auto;">m<sup>2</sup></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Metros cuadrados</p> </td> <td style="width: 33%; padding: 5px;"> <p><b>c. ¿Niveles construidos?</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 80px; margin: 0 auto;"> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Número</p> </td> </tr> </table>	<p><b>a. ¿Área de terreno?</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 80px; margin: 0 auto;">m<sup>2</sup></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Metros cuadrados</p>	<p><b>b. ¿Área construida?</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 80px; margin: 0 auto;">m<sup>2</sup></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Metros cuadrados</p>	<p><b>c. ¿Niveles construidos?</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 80px; margin: 0 auto;"> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Número</p>	
<p><b>a. ¿Área de terreno?</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 80px; margin: 0 auto;">m<sup>2</sup></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Metros cuadrados</p>	<p><b>b. ¿Área construida?</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 80px; margin: 0 auto;">m<sup>2</sup></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Metros cuadrados</p>	<p><b>c. ¿Niveles construidos?</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; width: 80px; margin: 0 auto;"> </div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Número</p>		
<p><b>3. ¿El local principal de la empresa es:</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>Propio? ..... 1          Alquilado? ..... 2          Cedido? ..... 3          Otro? ..... 4</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Pase a 7</div> </div>				
<p><b>4. ¿El local principal cuenta con algún documento que acredite la propiedad o posesión?</b></p> <p>Si ..... 1          No ..... 2</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Pase a 7</div> </div>	<p><b>6. ¿El documento que acredita el derecho de propiedad o posesión del local principal está inscrito en Registros Públicos?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>Si ..... 1          No ..... 2          No sabe ..... 3</p>			

<p><b>7. ¿Cuál es la zonificación del área donde se ubica el local principal?</b> (Respuesta espontánea; anote según la respuesta del informante)</p> <p>Residencial..... 1  Comercial..... 2  Industrial..... 3  Educativa ..... 4  De salud..... 5  Otro ..... 6    (Especifique)  No sabe..... 7</p>	<p><b>8. ¿Su empresa ha tenido problemas para el desarrollo de sus actividades con la zonificación del área donde se ubica este local?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p> <hr/> <p><b>9. ¿Su empresa requiere mayor espacio para el desarrollo adecuado de sus operaciones?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>
---	--

**SERVICIO DE ENERGÍA**

<p><b>10. ¿El local principal cuenta con energía eléctrica por red pública?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2      →      <b>Pase a 13</b></p>	<p><b>13. En el año 2014, ¿el local principal contó con su propio medidor de energía eléctrica?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>
<p><b>11. Respecto al 2014, ¿cuáles considera que son los principales problemas que tuvo el servicio de energía eléctrica en su local principal?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Interrupciones / cortes en el fluido eléctrico programados? ..... 1  ¿Interrupciones / cortes en el fluido eléctrico no programados? ..... 2  ¿Servicios disponible sólo por horas / días? ..... 3  ¿Demoran / no atienden sus reclamos en los centros de atención y pago?... 4  ¿Costo elevado del servicio / tarifa elevada? ..... 5  ¿Intensidad de corriente variable? ..... 6  ¿Errores de facturación? ..... 7  ¿Otro? ..... 8  (Especifique)  No tiene problemas..... 9</p>	<p><b>14. En el año 2014, ¿el local principal usó un generador eléctrico para sus operaciones?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>
<p><b>12. Aproximadamente, ¿cuántas horas duró el último corte de electricidad?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>  Número de horas</p>	<p><b>15. En el año 2014, ¿presentó una solicitud para obtener una conexión de energía eléctrica?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2      →      <b>Pase a 17</b></p>
	<p><b>16. Aproximadamente, ¿cuántos días se tardaron en atender su solicitud?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/>  Número de días</p>

**SERVICIO DE AGUA**

<p><b>17. ¿El local principal cuenta con agua por red pública?</b></p> <p>Si .....1      No .....2 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a 20</span></p>	<p><b>19. Aproximadamente, ¿cuántas horas duró el último corte de agua?</b></p> <p align="center" style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto;"></p> <p align="center">Número de horas</p>
<p><b>18. Respecto al 2014, ¿cuáles considera que son los principales problemas que tuvo el servicio de agua potable en su local principal?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Interrupciones / cortes en el suministro del agua programados? ..... 1</p> <p>¿Interrupciones / cortes en el suministro del agua no programados? ..... 2</p> <p>¿Servicio disponible sólo por horas / días? ..... 3</p> <p>¿Demora / no atienden sus reclamos en los centros de atención y pago? ..... 4</p> <p>¿Costo elevado del servicio / tarifa elevada? ..... 5</p> <p>¿Intensidad de suministro variable? ..... 6</p> <p>¿Errores de facturación? ..... 7</p> <p>¿Mala calidad del agua? ..... 8</p> <p>¿Otro? ..... 9 (Especifique)</p> <p>No tiene problemas ..... 10</p>	<p><b>20. En el año 2014, ¿el local principal contó con su propio medidor de agua?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>
	<p><b>21. En el año 2014, ¿el local principal contó con un tanque o reservorio para el almacenamiento de agua?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>
	<p><b>22. En el año 2014, ¿el local principal contó con un pozo de agua?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>
	<p><b>23. En el año 2014, ¿presentó una solicitud para obtener servicio de agua potable?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a Módulo III</span></p>
	<p><b>24. Aproximadamente, ¿cuántos días se tardaron en atender su solicitud?</b></p> <p align="center" style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 0 auto;"></p> <p align="center">Número de días</p>

**MÓDULO III. RECURSOS HUMANOS**

**1. En promedio, durante el año 2014, ¿cuántas personas trabajaban en la empresa?**  
(Registrar la información en nuevos soles, sin considerar céntimos)

Categoría ocupacional	Clave	Promedio <u>anual</u> de personal ocupado			Remuneración promedio mensual (Nuevos Soles)
		Total	Hombres	Mujeres	
		(1)	(2)	(3)	
Ejecutivos (presidente de directorio, gerente, subgerente, directores)	01				
Empleados permanentes (Mayor o igual a un año)	02				
Obreros permanentes (Contrato mayor o igual a un año)	03				
Empleados eventuales (Menor a un año)	04				
Obreros eventuales (Menor a un año)	05				
<b>TOTAL (01 al 05)</b>	06				
Propietario (empleador o patrono)	07				
Familiares no remunerados	08				
Practicante o modalidades formativas	09				
Personal de servicios por honorarios	10				
Comisionistas	11				
<b>TOTAL (06 al 11)</b>	12				
Personal de empresas de servicios de intermediación (empresas de servicios y cooperativas de trabajo)	13				

Sólo para empresas con más de un trabajador.

2. En promedio, durante el año 2014, ¿cuál es el nivel educativo que tuvieron los trabajadores?

Nivel educativo	Clave	2014
Post-grado	01	
Universitaria completa	02	
Universitaria incompleta	03	
Técnica completa	04	
Técnica incompleta	05	
Secundaria / Primaria	06	
Inicial / Sin nivel	07	
Total (01 al 07)	08	

3. Durante el 2014, ¿cuántos turnos de trabajo funcionaron para el desarrollo de las actividades de su empresa?

Número de turnos de trabajo

4. En promedio, ¿cuántas horas duró cada turno de trabajo?

a. ¿Primer turno?

Número de horas

b. ¿Segundo turno?

Número de horas

c. ¿Tercer turno?

Número de horas

5. ¿Conoce la modalidad de teletrabajo o trabajo a distancia?

Si .....1

No .....2



**Pase a 7**

6. ¿Considera que esta modalidad de trabajo es adecuada para las actividades que realiza su empresa?

Si .....1

No .....2

No sabe / no opina .....3

Sólo para empresas con más de un trabajador.

7. Durante el 2014, ¿su empresa dio premios o incentivos a los trabajadores para reconocer el buen desempeño o cumplimiento de objetivos que impactan positivamente en los resultados de la empresa?

(No considere pago de gratificaciones, pago de CTS, pago de vacaciones, refrigerio o almuerzo, hora de refrigerio o almuerzo, pasajes)

Si .....1

No .....2



**Pase a 9**

Sólo para empresas con más de un trabajador.

8. En el año 2014, ¿qué premios o incentivos dio para reconocer el buen desempeño o cumplimiento de objetivos que impactan positivamente en los resultados de la empresa?

(Lea y circule una o más alternativas)

¿Incentivos económicos (bonos o similares)? .....1

¿Ascensos? .....2

¿Capacitaciones? .....3

¿Viajes? .....4

¿Otro? .....5

(Especifique)

9. En el año 2014, ¿requirió contratar personal?

Si .....1

No .....2



**Pase a 17**

10. En el año 2014, ¿cuáles fueron los motivos por los cuales requirió contratar o incorporar personal?

(Lea y circule una o más alternativas)

¿Innovación tecnológica? .....1

¿Estacionalidad? .....2

¿Renuncia de personal? .....3

¿Apertura de nuevas líneas de negocio? .....4

¿Expansión de la empresa? .....5

¿Jubilación? .....6

¿Otro? .....7

(Especifique)

11. En el año 2014, ¿cómo buscó su empresa a los trabajadores que requirió contratar o incorporar?

(Lea y circule una o más alternativas)

¿Anuncios de periódicos, revistas? .....1

¿Anuncio en vía pública? .....2

¿Bolsa del Ministerio de Trabajo (Centro de Empleo – VUPE, Red CIL Proempleo)? .....3

¿Bolsa de trabajo de universidades y similares? .....4

¿Bolsas de trabajo privadas? .....5

¿Agencia de empleo? .....6

¿A través de red de contactos? .....7

¿Otro? .....8

(Especifique)

12. En el año 2014, ¿contrató su empresa algún servicio para el proceso de selección de personal?

Si .....1

No .....2

13. En el año 2014, ¿ha tenido dificultades para conseguir y contratar trabajadores calificados que haya requerido su empresa?

Si .....1

No .....2

No sabe .....3



**Pase a 17**

<p><b>14. En el año 2014, ¿cuáles fueron los principales problemas que tuvo para cubrir los puestos de trabajo?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Escasez de postulantes?..... 1</p> <p>¿Postulantes no tienen formación académica o técnica requerida? ..... 2</p> <p>¿Postulantes no tienen experiencia en puestos similares?..... 3</p> <p>¿Postulantes no poseen habilidades personales y de comportamiento deseadas para el puesto (trabajo en equipo, liderazgo, otros)? ..... 4</p> <p>¿Falta de información confiable sobre los postulantes?..... 5</p> <p>¿El periodo de los contratos no es atractivo?..... 6</p> <p>¿Las remuneraciones ofrecidas no son atractivas? ..... 7</p> <p>¿El destino geográfico no es atractivo?..... 8</p> <p>¿Las jornadas laborales no son atractivas (trabajo nocturno, fines de semana)? ..... 9</p> <p>¿No saben dónde conseguir a los postulantes?..... 10</p> <p>¿Otro? ..... 11 (Especifique)</p>	<p><b>16. ¿Cuál fue el puesto de trabajo u ocupación más difícil de cubrir?</b> _____</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>Sólo para empresas con más de un trabajador.</b></p> </div> <p><b>17. En relación al 2014, ¿cómo considera el nivel de competencias técnicas de sus trabajadores en relación a las actividades que requiere su empresa?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muy bueno?.....1</p> <p>¿Bueno?.....2</p> <p>¿Regular?.....3</p> <p>¿Malo?.....4</p> <hr/> <p><b>18. En el año 2014, ¿ha utilizado convenios de aprendizajes, prácticas pre-profesionales o prácticas profesionales?</b></p> <p>Si ..... 1 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a 20</span></p> <p>No ..... 2</p>
<p><b>15. En el año 2014, en su opinión, ¿qué tipo de personal fue más difícil de conseguir y contratar para su empresa?</b> (Seleccione sólo las dos alternativas más importantes)</p> <p>¿Directivos y gerentes? ..... 1</p> <p>¿Profesionales? ..... 2</p> <p>¿Técnicos (Administrativos, técnicos de nivel medio)? ..... 3</p> <p>¿Operarios calificados? ..... 4</p> <p>¿Operarios no calificados? ..... 5</p>	<p><b>19. ¿Por qué no ha utilizado estas modalidades formativas en el año 2014?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿No conoce estas modalidades? .....1</p> <p>¿Implican muchos trámites burocráticos? .....2</p> <p>¿Otra? ..... 3 (Especifique)</p> <p>No necesita ..... 4</p>

**CAPACITACIÓN DE PERSONAL**  
(Sólo para empresas con más de un trabajador)

<p><b>20. En el año 2014, ¿sus trabajadores recibieron alguna capacitación?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2      → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Pase a 30</span></p>	<p><b>22. En el año 2014, ¿la capacitación proporcionada a los trabajadores tuvo algún costo para la empresa?</b></p> <p>¿Sí, totalmente? ..... 1</p> <p>¿Sí, parcialmente? ..... 2</p> <p>¿No?..... 3</p>
<p><b>21. En el año 2014, ¿qué entidad brindó las capacitaciones para sus trabajadores?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Centros de formación sectoriales (SENATI, SENCICO, CENFOTUR)? .. 1</p> <p>¿Universidad o instituto educativo público? .....2</p> <p>¿Universidad o instituto educativo privado? .....3</p> <p>¿Instituciones públicas?.....4</p> <p>¿Centro de Innovación Tecnológica (CITE)? .....5</p> <p>¿Cámara de Comercio?.....6</p> <p>¿Proveedores de la empresa?.....7</p> <p>¿La propia empresa / casa matriz? .....8</p> <p>¿Instructor externo (persona)? .....9</p> <p>¿Otra? ..... 10 (Especifique)</p>	<p><b>23. En el año 2014, ¿tuvo dificultades para conseguir proveedores de las capacitaciones que requirió para sus trabajadores?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p> <hr/> <p><b>24. En el año 2014, ¿realizó las capacitaciones fuera del horario de trabajo?</b></p> <p>¿Sí, totalmente? ..... 1</p> <p>¿Sí, parcialmente? .....2</p> <p>¿No?.....3</p>
	<p><b>25. En el año 2014, ¿realizó capacitaciones en el puesto de trabajo dentro de su empresa?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>



26. En el año 2014, ¿ha realizado capacitaciones en:

Capacitaciones	Código	¿A cuántas personas capacitó?
...idiomas?	1	
...gestión empresarial?	2	
...seguridad y salud ocupacional?	3	
...tecnología de información y comunicación?	4	
...habilidades socio-emocionales (liderazgo, coaching, otras)?	5	
...temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otros)?	6	
...marketing / estrategia de ventas?	7	
...otro? _____ (Especifique)	8	
<b>¿NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES CAPACITADOS?</b>	9	

27. En el año 2014, predominantemente, ¿se otorgó un certificado por las capacitaciones?

Si .....1                      No ..... 2

28. En el año 2014, ¿los trabajadores financiaron parte de las capacitaciones?

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

¿Sí, totalmente? ..... 1  
 ¿Sí, parcialmente? ..... 2  
 ¿No? ..... 3

29. Durante los años 2012 ó 2013, ¿realizó o contrató capacitaciones para sus trabajadores?

Si .....1                      No ..... 2                      No sabe.....3

**Fin de la sección. Pase a pregunta 31**

30. ¿Cuál fue la principal razón por la cual su empresa no realizó capacitaciones a sus trabajadores?

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

¿Escasez de recursos? ..... 1  
 ¿No encuentra el tipo de capacitación que requiere su personal? ..... 2  
 ¿No conoce entidades o cursos de capacitación? ..... 3  
 ¿Ha capacitado antes y no ha sido útil / No es útil? ..... 4  
 ¿El personal capacitado podría abandonar la empresa? ..... 5  
 ¿No hay tiempo porque los trabajadores deben cumplir con sus labores? ..... 6  
 ¿Otra? ..... 7

(Especifique)

No necesita ..... 8

### INCENTIVOS TRIBUTARIOS PARA LA CAPACITACIÓN LABORAL

(Sólo para empresas con más de un trabajador)

31. ¿Conoce que existe el beneficio de crédito tributario por el monto de los gastos que realiza su empresa en capacitación laboral?

Si ..... 1  
 No ..... 2      **→ Pase a 33**

32. ¿Utiliza o utilizaría este crédito tributario para actividades de capacitación al personal?

Si ..... 1  
 No ..... 2

### CAPACITACIÓN DEL CONDUCTOR

(Sólo para micro y pequeñas empresas)

33. Durante el 2014, ¿asistió el conductor o responsable de la empresa a algún evento de capacitación o asistencia técnica relacionado a temas de Gestión Empresarial o de producción?

Si ..... 1      **→ Pase a 35**  
 No ..... 2

34. ¿Cuáles son las principales razones por las que el responsable de la empresa no se capacitó en gestión empresarial en el año 2014?

(Lea y circule una o más alternativas)

¿No lo necesita? ..... 1  
 ¿Falta de tiempo? ..... 2  
 ¿Falta de información? ..... 3  
 ¿Costos altos? ..... 4  
 ¿Ya se capacitó anteriormente? ..... 5  
 ¿Otro? ..... 6

(Especifique)

**Pase a Módulo IV**

**35. Considerando el principal evento o curso de capacitación en gestión empresarial y en temas productivos que usted participó en el año 2014, señale las características más importantes de la capacitación recibida.**

(Lea las modalidades, métodos de capacitación. Circule la alternativa y anote la información que corresponda)

¿Nombre del principal evento o curso de capacitación en gestión empresarial recibido en el 2014?	¿Cuál fue el tema principal del curso o evento al que asistió?	¿Cuál fue la modalidad de capacitación?	¿Cuál fue el método de capacitación?	¿Cuál fue la duración de la capacitación? (N° Horas)	¿Aplicó en su empresa los conocimientos adquiridos?	
					Si	No
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
					1	2
	Productivo				1	2

**(2) TEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL**

- ¿Tributación?..... 1
- ¿Contratación laboral?..... 2
- ¿Compras estatales?..... 3
- ¿Instrumentos financieros?..... 4
- ¿Exportaciones?..... 5
- ¿Calidad?..... 6
- ¿Marcas y franquicias?..... 7
- ¿Atención al cliente?..... 8
- ¿Planes de negocios?..... 9
- ¿Comercialización / marketing?..... 10
- ¿Logística / Cadena de suministros?..... 11
- ¿Negocios por internet?..... 12
- ¿Innovación?..... 13
- ¿Gestión de recursos humanos?..... 14
- ¿Seguridad y salud ocupacional?..... 15
- ¿Tecnología de información y comunicación?..... 16

**(3) MODALIDAD**

- ¿Capacitación presencial?..... 1
  - ¿Capacitación virtual?..... 2
  - ¿Asesoría?..... 3
  - ¿Asistencia técnica?..... 4
  - ¿Otra?..... 5
- (Especifique)

**(4) MÉTODO**

- ¿Expositivo?..... 1
  - ¿Expositivo-participativo?..... 2
  - ¿Dinámica grupal?..... 3
  - ¿Juego de roles?..... 4
  - ¿Asesoramiento personal?..... 5
  - ¿En simuladores?..... 6
  - ¿Otro?..... 7
- (Especifique)

**MÓDULO IV. PRÁCTICAS DE GESTIÓN**

**(Compras de insumos o mercancías, almacenes e inventarios, producción, comercialización, gestión de residuos, cadenas de frío, pago de impuestos, servicios externos, calidad de procesos, productos y certificaciones)**

**COMPRAS DE INSUMOS O MERCANCÍAS**

**1. En el año 2014, ¿cuál fue la principal modalidad que utilizó para realizar compras para su empresa?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Compra directa a productor? ..... 1
- ¿Compra a distribuidor, mayorista o minorista? ..... 2
- No sabe ..... 3

**2. ¿Cuál fue el principal medio publicitario por el que llegó a conocer a sus proveedores?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Internet? ..... 1
- ¿Exposiciones o ferias de productos y servicios? ..... 2
- ¿Revistas especializadas? ..... 3
- ¿Publicidad en periódicos? ..... 4
- ¿Publicidad en televisión? ..... 5
- ¿Referencias de conocidos? ..... 6
- ¿Otro? ..... 7

(Especifique)

**3. ¿Qué tipo de registro utiliza para las órdenes de compra o pedidos que realizan?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Apuntes en cuaderno u hojas? ..... 1
- ¿Programa informático (Excel, Access)? ..... 2
- ¿Sistema o software de gestión (SAP, Oracle, otro)? ..... 3
- ¿No utiliza? ..... 4

**4. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de las órdenes de compras o pedidos a proveedores nacionales presentaron problemas de cantidad, especificaciones o daños durante el 2014?**

%

Porcentaje

**5. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de las órdenes de compras o pedidos a proveedores nacionales presentaron demoras en el tiempo de entrega?**

%

Porcentaje

Si la rpt. es 0% pase a la 7

**6. ¿Cuál fue el tiempo de retraso promedio de las órdenes de compra o pedidos nacionales respecto al tiempo de entrega pactado?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Menos de un día? ..... 1
- ¿Un día? ..... 2
- ¿De 2 a 7 días? ..... 3
- ¿De 7 a 15 días? ..... 4
- ¿Más de 15 días? ..... 5

**7. Durante el 2014, ¿cuáles fueron las formas de pago de órdenes de compra o pedidos nacionales que utilizó con mayor frecuencia?**

(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Pago adelantado? ..... 1
- ¿Pago contra entrega? ..... 2
- ¿Pago a plazo sin instrumentos financieros? ..... 3
- ¿Pago a plazos con instrumentos financieros (carta fianza, otros)? ..... 4
- ¿Otra? ..... 5

(Especifique)

**8. Durante el 2014, ¿ha realizado pedidos a proveedores internacionales?**

Si ..... 1      No ..... 2      **→ Pase a 16**

**9. En el año 2014, ¿cuál fue la principal razón para realizar pedidos de insumos a proveedores internacionales?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Calidad? ..... 1
- ¿Precio? ..... 2
- ¿No encontró el insumo en el mercado local? ..... 3
- ¿No encontró la cantidad requerida en el mercado local? ..... 4
- ¿Otra? ..... 5

(Especifique)

**10. ¿Qué porcentaje aproximado de las órdenes de compras o pedidos a proveedores internacionales presentaron problemas de cantidad, especificaciones o daños durante el 2014?**

%

Porcentaje

**11. ¿Qué porcentaje aproximado de las órdenes de compras o pedidos a proveedores internacionales presentaron demoras en el tiempo de entrega?**

%

Porcentaje

Si la rpt. es 0% pase a la 13

<p><b>12. De haber ocurrido retrasos en sus entregas, ¿cuál fue el rango de retraso promedio de las órdenes de compra o pedidos internacionales respecto al tiempo de entrega pactado?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Menos de un día? ..... 1          ¿Un día? ..... 2          ¿De 2 a 7 días? ..... 3          ¿De 7 a 15 días? ..... 4          ¿Más de 15 días? ..... 5</p>	<p><b>17. En el año 2014, ¿ha realizado compras por internet para su empresa?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2 → <b>Pase a 23</b></p>
<p><b>13. Durante el 2014, ¿cuáles fueron las formas de pago de órdenes de compra o pedidos internacionales que utilizó con mayor frecuencia?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Pago adelantado? ..... 1          ¿Pago contra entrega? ..... 2          ¿Pago a plazo sin instrumentos financieros? ..... 3          ¿Pago a plazos con instrumentos financiero (carta fianza)? ..... 4          ¿Otro? ..... 5          (Especifique)</p>	<p><b>18. En el año 2014, aproximadamente, ¿qué porcentaje representan las compras por internet del total de sus compras?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> %          Porcentaje       </p>
<p><b>14. Durante el 2014, ¿realizó importaciones a través de despacho anticipado?</b></p> <p>Si ..... 1          No ..... 2          No sabe ..... 3 } <b>Pase a 17</b></p>	<p><b>19. Durante el 2014, ¿con qué frecuencia realizó compras por internet?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Diario? ..... 1          ¿Interdiario? ..... 2          ¿Semanal? ..... 3          ¿Mensual? ..... 4          ¿Trimestral? ..... 5          ¿Semestral? ..... 6</p>
<p><b>15. ¿Qué porcentaje aproximado de las importaciones fueron realizadas a través del despacho anticipado?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input style="width: 100px; height: 20px;" type="text"/> %          Porcentaje  <b>Pase a 17</b> </p>	<p><b>20. ¿Qué formas o medios de pago utilizó para sus compras por internet?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Tarjeta de crédito por medio de la página? ..... 1          ¿Transferencia en línea? ..... 2          ¿Monedero o billetera electrónica (E-Wallet / PayPal)? ..... 3          ¿Contra entrega en efectivo o terminal de pago? ..... 4          ¿Otro? ..... 5          (Especifique)</p>
<p><b>16. ¿Por qué no realizó compras a proveedores internacionales?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿No conoce los procedimientos de importación? ..... 1          ¿No necesita importar? ..... 2          ¿Es muy caro? ..... 3          ¿Demora mucho? ..... 4          ¿Otro? ..... 5          (Especifique)          No sabe ..... 6</p>	<p style="text-align: center;"><b>Si marcó la alternativa 1 en la pregunta 8.</b></p> <p><b>21. En el año 2014, ¿realizó compras por internet al exterior?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>
<p><b>22. En el año 2014, ¿ha tenido dificultades o problemas en las operaciones de compras por internet?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muchas veces? ..... 1          ¿A veces? ..... 2          ¿Casi nunca? ..... 3          ¿Nunca? ..... 4          No sabe ..... 5</p>	

## ALMACENES E INVENTARIOS

**23. Durante el 2014, ¿almacenó insumos / productos o mercancías?**

Si ..... 1

No ..... 2

Pase a 31

**24. ¿Dónde almacenó habitualmente sus insumos / productos o mercancías durante el 2014?**  
(Lea y circule una o más alternativas)

¿En casa o vivienda? ..... 1

¿En el almacén de la empresa? ..... 2

¿En un almacén alquilado? ..... 3

¿En la vía pública? ..... 4

¿Otro? ..... 5

(Especifique)

No requiere ..... 6

**25. ¿Cuáles fueron los principales problemas que tuvo en el almacenaje de sus insumos / productos o mercancías?**  
(Lea y circule una o más alternativas)

¿Falta de espacios? ..... 1

¿Requisitos específicos para la carga (temperatura, humedad)? ..... 2

¿Merma / productos dañados? ..... 3

¿Costos altos? ..... 4

¿Robo? ..... 5

¿Otro? ..... 6

(Especifique)

No tuvo problemas ..... 7

**26. Durante el 2014, ¿ha utilizado algún mecanismo de control de inventarios?**

Si ..... 1

No ..... 2

No sabe ..... 3

Pase a 28

**27. ¿Con cuáles de los siguientes inventarios contó la empresa durante el 2014?**  
(Lea y circule una o más alternativas)

¿Inventario de productos terminados? ..... 1

¿Inventario de productos en proceso? ..... 2

¿Inventario de insumos (materia prima, materiales y suministros)? ..... 3

¿Inventario de mercancías? ..... 4

¿Otro? ..... 5

(Especifique)

Pase a 29

**28. ¿Cuáles fueron las razones por las que no usó mecanismos de control de inventarios durante el 2014?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

¿Falta de tiempo? ..... 1

¿Falta de personal? ..... 2

¿Costos altos? ..... 3

¿Por el tipo de producto? ..... 4

¿Otro? ..... 5

(Especifique)

¿No necesita? ..... 6

No sabe ..... 7

**29. ¿Ha tenido problemas de sobre abastecimiento o falta de abastecimiento de insumos / productos o mercancías?**

Si ..... 1

No ..... 2

No sabe ..... 3

**30. En el año 2014, ¿utilizó códigos de existencias estandarizados (Por ejemplo: el de Naciones Unidas o GS1)?**

Si ..... 1

No ..... 2

No sabe ..... 3

## PRODUCCIÓN

**31. Durante el 2014, ¿cuál fue el tipo de tecnología utilizada predominante en el proceso de producción por la empresa?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

¿Herramientas manuales? ..... 1

¿Máquinas – Herramientas mecánicas? ..... 2

¿Equipos semiautomatizados? ..... 3

¿Equipos automáticos? ..... 4

¿Equipos de Control Numérico Computarizado? ..... 5

**32. ¿Cuáles son las fuentes de energía utilizadas por su empresa?**  
(Lea y circule una o más alternativas)

¿Electricidad? ..... 1

¿Diésel? ..... 2

¿Carbón? ..... 3

¿Gas Natural? ..... 4

¿Gas Licuado? ..... 5

¿Otro? ..... 6

(Especifique)

**33. ¿Qué porcentaje de la capacidad instalada utilizó su empresa durante el 2014?**

%

Porcentaje

<p><b>34. ¿De qué factores depende el nivel de actividad de su empresa?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Los pedidos de los clientes? ..... 1          ¿La demanda estimada? ..... 2          ¿La capacidad de producción o atención? ..... 3          ¿La subcontratación por parte de otras empresas? ..... 4          ¿Otro? ..... 5</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>	<p><b>37. Usualmente, ¿con qué frecuencia realizó el mantenimiento preventivo de la maquinaria y equipos durante el 2014?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Trimestralmente? ..... 1          ¿Semestralmente? ..... 2          ¿Anualmente? ..... 3          ¿Otro? ..... 5</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>No realiza mantenimiento ..... 6</p>
<p><b>35. En el año 2014, ¿ha contratado a otras empresas para la producción de bienes o servicios?</b></p> <p>Si ..... 1          No ..... 2</p>	
<p><b>36. ¿Cuál fue el motivo de la inversión realizada en maquinaria y equipo durante el 2014?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Reposición de equipos antiguos por nuevos? ..... 1          ¿Mejoras en el rendimiento del equipo productivo (ahorro de energía, otras)? ..... 2          ¿Expansión de capacidad productiva? ..... 3          ¿Otro? ..... 4</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>No realizó inversiones en maquinaria y equipo ..... 5</p>	

**GESTIÓN DE RESIDUOS**  
(Empresas pequeñas, medianas y grandes)

**38. Durante el 2014, ¿cuál fue el mecanismo que empleó la empresa en la gestión de residuos?**  
(Marque más de una opción)

	Código	¿Quién lo realizó?	
		La propia empresa	Otros
¿Procesos de recuperación y/o reciclaje de residuos peligrosos?	1	1	2
¿Reutilización de residuos en la producción?	2	1	
¿Reutilización de residuos para la elaboración de sub productos?	3	1	
¿Envío de residuos a otra empresa para ser recuperados y que luego entren al proceso de producción de su empresa?	4	1	
¿Recolección de residuos a cargo de la municipalidad?	5	1	
¿Venta de residuos?	6	1	
¿Donación de residuos?	7	1	
¿Otro? _____ (Especifique)	8	1	
No genera residuos	9		

Sólo si marcó alternativa 6 en la pregunta 38.

39. Durante el 2014, ¿a quién le vendió los residuos producidos por su empresa?

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Otra empresa que realiza la misma actividad? ..... 1
- ¿Otra empresa que realiza otras actividades diferentes? .... 2
- ¿Reciclador formal? ..... 3
- ¿Reciclador independiente? ..... 4
- ¿Otro? ..... 5

(Especifique)

40. Durante el 2014, ¿qué tecnologías implementó su empresa para el manejo del agua?

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Reciclado interno de las aguas? ..... 1
- ¿Reutilización de aguas depuradas de la propia empresa? ..... 2
- ¿Tratamiento de efluentes industriales y destino final al desagüe? ..... 3
- ¿Otro? ..... 4

(Especifique)

Ninguno ..... 5

### CADENAS DE FRIO PARA PRODUCTOS (Empresas pequeñas, medianas y grandes)

La cadena de frío es una cadena de suministro de temperatura controlada. Una cadena de frío que se mantiene intacta garantiza al consumidor que el producto de consumo que recibe se ha mantenido dentro de un intervalo de temperaturas durante el proceso productivo, el transporte, el almacenamiento y la venta.

41. Para sus operaciones (producción, almacenaje o transporte), ¿usó algún sistema de refrigeración en el 2014?

Sí ..... 1

No ..... 2



Pase a 45

42. ¿Su empresa contó con un sistema de refrigeración en la producción?

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Sí, propio? ..... 1
- ¿Sí, contrato a terceros? ..... 2
- ¿No requiere por el modelo de negocio adoptado? ..... 3
- ¿No requiere por la actividad? ..... 4

43. ¿Su empresa contó con un sistema de refrigeración para el almacenaje de productos?

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Sí, propio? ..... 1
- ¿Sí, contrato a terceros? ..... 2
- ¿No requiere por el modelo de negocio adoptado? ..... 3
- ¿No requiere por la actividad? ..... 4

44. ¿Su empresa contó con un sistema de refrigeración en el transporte para la entrega de productos?

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Sí, propio? ..... 1
- ¿Sí, contrato a terceros? ..... 2
- ¿No requiere por el modelo de negocio adoptado? ..... 3
- ¿No requiere por la actividad? ..... 4

Pase a 46

45. ¿Cuál fue la razón principal por las que no mantuvo un sistema de refrigeración durante el 2014?

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Costos altos? ..... 1
- ¿No encontró quien le brinde el servicio? ..... 2
- ¿No requiere por la actividad? ..... 3
- ¿Otra? ..... 4

(Especifique)

No sabe ..... 5

### COMERCIALIZACIÓN

46. En el año 2014, ¿cuál fue la principal modalidad de venta de los bienes o servicios?

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Venta directa a consumidor u otra empresa? ..... 1
- ¿Venta mediante canal de distribución? ..... 2

48. En el año 2014, ¿quién realizó el (los) estudio(s) o análisis de mercados para la promoción de sus productos o servicios?

(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿La propia empresa? ..... 1
- ¿Terceros? ..... 2

47. En el año 2014, ¿realizó estudios o análisis de mercados para la promoción de sus productos o servicios?

Sí ..... 1

No ..... 2



Pase a 49

49. En el año 2014, ¿realizó actividades de promoción comercial?

Sí ..... 1

No ..... 2



Pase a 53

<p><b>50. En el año 2014, ¿quién realizó las actividades o servicios de promoción comercial?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿La propia empresa? ..... 1 ¿Terceros? ..... 2</p>	<p><b>56. Durante el 2014, ¿qué tipos de productos vendió la empresa por internet?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Productos físicos (pedidos en línea pero enviados materialmente)? ..... 1 ¿Productos digitalizados para descargar o acceder en línea? ..... 2 ¿Servicios pedidos en línea pero que no se envían en línea? ..... 3</p>
<p><b>51. En el año 2014, ¿a través de qué medios promocionó sus productos o servicios?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Exposiciones o ferias de productos y servicios? ..... 1 ¿Internet? ..... 2 ¿Revistas especializadas? ..... 3 ¿Publicidad en periódicos? ..... 4 ¿Publicidad en televisión? ..... 5 ¿Referencia de conocidos? ..... 6 ¿Reparto de volantes, afiches, otros impresos? ..... 7 ¿Degustadores, promotores, impulsores? ..... 8 ¿Otro? ..... 9 (Especifique)</p>	<p><b>57. ¿A qué tipo de clientes le vendió su empresa por internet?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Otras empresas (incluye empresas asociadas)? ..... 1 ¿Clientes particulares? ..... 2 ¿Entidades gubernamentales y otras entidades no comerciales? ..... 3</p>
<p style="text-align: center;"><b>Si en la Pregunta 51 circuló el ítem 1</b></p> <p><b>52. Predominantemente, ¿quién organizó la exposición o feria?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Ministerio de la Producción? ..... 1 ¿Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Promperú? ..... 2 ¿Gobierno municipal? ..... 3 ¿Empresa privada? ..... 4 ¿Otro? ..... 5 (Especifique)</p>	<p><b>58. En el año 2014, ¿ha tenido dificultades o problemas en las operaciones de ventas por internet?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Muchas veces? ..... 1 ¿A veces? ..... 3 ¿Casi nunca? ..... 2 ¿Nunca? ..... 4</p>
<p><b>53. En el año 2014, ¿ha realizado ventas por internet?</b></p> <p>Si ..... 1 No ..... 2 → <b>Pase a 60</b></p>	<p><b>59. En el año 2014, ¿realizó ventas por internet al exterior?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p> <hr/> <p><b>60. Durante el 2014, ¿utilizó algún procedimiento para gestionar las devoluciones de productos (inventarios estacionales, productos obsoletos o dañados, etc.)?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2 → <b>Pase a 62</b></p>
<p><b>54. En el año 2014, aproximadamente, ¿qué porcentaje representan las ventas por internet del total de sus ventas?</b></p> <p style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> %      Porcentaje   </p>	<p><b>61. ¿Cuáles fueron los principales motivos para gestionar el retorno de las devoluciones de clientes?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Recuperación de valor de los productos que regresan a la organización? ..... 1 ¿Ecológicos (relacionados a reputación e imagen organizacional)? ..... 2 ¿Ofrecer mejor servicio al cliente? ..... 3 ¿Legales (por motivos contractuales)? ..... 4 ¿Otro? ..... 5 (Especifique)</p>
<p><b>55. Si la empresa vende por internet, ¿qué formas o medios de pago utilizó?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Tarjeta de crédito por medio de la página? ..... 1 ¿Transferencia en línea? ..... 2 ¿Monedero o billetera electrónica (E-Wallet / PayPal)? ..... 3 ¿Contra entrega en efectivo o terminal de pago? ..... 4 ¿Otro? ..... 5 (Especifique)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Sólo para Micro y Pequeña Empresa (Pregunta 62 y 63)</b></p> <p><b>62. ¿Sabe Ud. que en la ley se establece que el 40% de las compras estatales deben realizarse a Micro y Pequeñas Empresas?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p> <p><b>63. ¿Ha participado alguna vez en un proceso de compras estatales?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>



**CONTABILIDAD Y PAGO DE IMPUESTOS**

**64. Durante el 2014, ¿cómo llevó los registros contables de la empresa?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Libros o sistemas de contabilidad?..... 1
- ¿Apuntes, registros o anotaciones personales?..... 2
- ¿No lleva cuentas? ..... 3
- No sabe / no opina ..... 4

**65. ¿Conoce los diferentes regímenes tributarios de renta (régimen general, régimen especial, nuevo régimen único simplificado)?**

- Si ..... 1
- No ..... 2

**66. Durante el 2014, ¿su empresa gozó de beneficios tributarios?**

- Si ..... 1
- No ..... 2
- No sabe / no opina ..... 3

**Pase a 68**

**67. Durante el 2014, ¿de qué beneficios tributarios gozó su empresa?**

(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Devolución por exportación? ..... 1
- ¿Régimen de recuperación anticipada del IGV? ..... 2
- ¿Reintegro tributario? ..... 3
- ¿Crédito para capacitaciones? ..... 4
- ¿Depreciación acelerada? ..... 5
- ¿Otro? ..... 6

(Especifique)

**68. En su opinión, ¿qué dificultades tuvo para el pago de impuestos durante el 2014?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Desconocimiento de los procedimientos? ..... 1
- ¿No pudo pagar a tiempo? ..... 2
- ¿Desconoce los pagos a realizar? ..... 3
- ¿No contaba con los recursos? ..... 4
- ¿Otro? ..... 5

(Especifique)

Ninguno ..... 6

**69. ¿Tiene usted conocimiento de que su empresa puede fraccionar sus deudas tributarias?**

- Si ..... 1
- No ..... 2

**SERVICIOS EXTERNOS**

**70. Durante el 2014, ¿la empresa contrató o tercerizó alguno de los siguientes servicios?**

(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Asesoría jurídica? ..... 1
- ¿Asesoría económica financiera? ..... 2
- ¿Auditoría contable y financiera? ..... 3
- ¿Contabilidad y asesoría contable? ..... 4
- ¿Soporte informático? ..... 5
- ¿Mensajería? ..... 6
- ¿Alquiler de maquinaria y mantenimiento? ..... 7
- ¿Limpieza? ..... 8
- ¿Cobro a clientes? ..... 9
- ¿Asistencia en temas ambientales? ..... 10
- ¿Trámites de aduanas? ..... 11
- ¿Etiquetado, empaquetado o embalaje? ..... 12
- ¿Marketing? ..... 13
- ¿Seguridad? ..... 14
- ¿Otro? ..... 15

(Especifique)

Ninguno ..... 16

**CALIDAD DE PROCESOS, PRODUCTOS Y CERTIFICACIONES**  
(Para empresas medianas y grandes)

Procesos (Preguntar para cada proceso)	71. En el año 2014, ¿el proceso de _____ estuvo estandarizado? (Lea cada proceso) Si.....1 No.....2 → <b>Pase a 76</b>	72. En el año 2014, ¿implementó normas técnicas para la estandarización y sistematización de este proceso? Si.....1 No.....2 → <b>Pase a 76</b>	73. ¿La norma técnica más importante que implementó es de origen: Nacional?.....1 Internacional?.....2 Otra?.....3 → <b>Pase a 75</b>	74. Nombre de la norma internacional más importante que implementó	75. Año de implementación de la norma técnica más importante	76. En el año 2014, ¿ha utilizado instrumentos de medición calibrados en sus procesos? Si.....1 No.....2 → <b>Pase a 78</b>	77. ¿La entidad que calibra sus instrumentos / equipos está acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación? Si.....1 No.....2 No sabe.....3	78. En el año 2014, ¿utilizó ensayos de laboratorio con métodos normalizados para evaluar el desempeño del proceso? ¿Sí, laboratorio propio?.....1 ¿Sí, laboratorio externo?.....2 ¿No?.....3
	Código	Código	Código	Código	Año	Código	Código	Código
1.Compras								
2.Producción								
3.Almacenamiento								
4.Comercialización								
5.Transporte o distribución								
6.Servicios post-venta								
7.Otro _____ (Especifique)								

**PRODUCTOS**

79. Nombre del producto principal _____ _____ _____	80. En el año 2014, ¿utilizó normas técnicas para la fabricación de su producto? Si.....1 No.....2 → <b>Pase a 82</b>	81. La norma técnica más importante es de origen: ¿Nacional?.....1 ¿Internacional?.....2 ¿Cliente?.....3 ¿Otra?.....4	82. En el año 2014, ¿contaba con un certificado de conformidad del producto? Si.....1 No.....2 → <b>Pase a 84</b>	83. ¿La entidad que ha emitido el certificado de conformidad está acreditada en el Perú? Si.....1 No.....2
--	---	---	---	--

**CERTIFICACIONES**

84. ¿Cuenta con alguna certificación? Si.....1 No.....2 → <b>Pase a 91</b>	85. ¿Cuál considera que es la principal certificación de proceso con la que cuenta? ¿Gestión de la Calidad - ISO 9001?.....1 ¿Gestión Ambiental - ISO 14001?.....2 ¿Gestión de seguridad informática - ISO 27001?.....3 ¿Gestión de Inocuidad de los alimentos - ISO 22000?.....4 ¿Gestión de Seguridad ocupacional - ISO 18000?.....5 ¿Gestión de Responsabilidad social - ISO 26000?.....6 ¿Seguridad y Salud en el Trabajo - ISO 45000?.....7 ¿Otro?.....8 Especifique	86. ¿Qué proceso certificó? ¿Compras?.....1 ¿Producción?.....2 ¿Almacenamiento?.....3 ¿Comercialización?.....4 ¿Transporte?.....5 ¿Servicio post-venta?.....6 ¿Otro?.....7 Especifique	87. Respecto a la principal certificación de procesos con la que cuenta su empresa, ¿cuál es el origen de la entidad que emitió la certificación? ¿Nacional?.....1 ¿Internacional?.....2	88. Respecto a la principal certificación de procesos con la que cuenta su empresa, ¿la entidad que ha emitido la certificación está acreditada en el Perú? Si.....1 No.....2	89. Respecto a la principal certificación de procesos con la que cuenta su empresa, ¿cuál fue el año de obtención de la certificación? <table border="1" style="width:100%; height:20px;"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				

**90. ¿Por qué razones certificó los procesos, gestión o productos?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Para cumplir requerimientos de exportación? ..... 1
- ¿Para cumplir requerimientos de compras estatales? ..... 2
- ¿Para cumplir requerimientos de clientes locales (diferentes al Estado)? ..... 3
- ¿Para diferenciar el producto? ..... 4
- ¿Para ser más eficiente / productivo? ..... 5
- ¿Otro? ..... 6

(Especifique)

**91. Antes del año 2014, ¿certificó procesos, gestión o producto?**

- Si ..... 1
- No ..... 2

Si en la preg. 84:

- **Circuló 1:** pase a Módulo V.
- **Circuló 2:** pase a la preg. 93

**92. ¿Por qué no tiene certificación de procesos / gestión / producto?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Falta de información sobre certificaciones (No conoce los requerimientos)? ..... 1
- ¿Requiere adecuaciones para estandarizar procesos /gestión/ productos? ..... 2
- ¿Es muy caro? ..... 3
- ¿No logra diferenciar su producto? ..... 4
- ¿No hay entidades certificadoras suficientes? ..... 5
- ¿Otro? ..... 6

(Especifique)

**Fin de la sección. Pase a Módulo V.**

**93. ¿Por qué dejó de tener certificaciones de procesos / gestión / productos?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿El costo de mantenimiento es alto? ..... 1
- ¿No logró diferenciar su producto? ..... 2
- ¿No lo exigen sus clientes? ..... 3
- ¿Otro? ..... 4

(Especifique)

**MÓDULO V. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

**1. En el año 2014, ¿su empresa disponía de los siguientes equipos informáticos? Señale la cantidad de equipos informáticos utilizados por la empresa.**

(Lea cada una de las alternativas de los equipos, circule la alternativa y anote la información que corresponda).

Nº	Equipos	Dispone		Cantidad	Antigüedad	
		Si	No		¿Menor o igual a 3 años?	¿Mayor a 3 años?
	(1)	(2)		(3)	(4)	
1	¿Computadora de escritorio / PC?	1	2		1	2
2	¿Computadora portátil (laptop, notebook y/o tablet)?	1	2		1	2
3	¿Multifuncional?	1	2		1	2
4	¿Impresora?	1	2		1	2
5	¿Escáner?	1	2		1	2
6	¿Teléfono móvil con acceso a internet (Smart phone)?	1	2		1	2
7	¿Otro? _____ (Especifique)	1	2		1	2

**2. En el año 2014, ¿su empresa utilizó...**

(Lea y circule una o más alternativas)

		Si	No
1	...página web?	1	2
2	...redes sociales (Facebook, Twiter)?	1	2
3	...Linkedin?	1	2

**Si en la pregunta 1 circuló 2 en los ítems 1 y 2, pase a la pregunta 13**

**3. ¿Qué tipos de sistema de gestión informatizado (software) tiene la empresa?**

(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Contable – Tributario? ..... 1
- ¿Ventas? ..... 2
- ¿Personal? ..... 3
- ¿Finanzas? ..... 4
- ¿Logística? ..... 5
- ¿Producción? ..... 6
- ¿Soporte informático? ..... 7
- ¿Otro? ..... 8

(Especifique)

Ninguno ..... 9

4. Del total de empleados que labora en su empresa, aproximadamente, ¿qué porcentaje de ellos utiliza computadoras por lo menos una vez por semana?

%  
 Porcentaje

5. ¿Contó con los siguientes servicios durante el 2014?  
(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Internet?..... 1
- ¿Intranet?..... 2
- ¿Extranet?..... 3
- No tiene..... 4

Pase a  
12

6. Indique el tipo de acceso que utiliza la empresa para acceder a Internet  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Banda ancha?..... 1
- ¿Banda angosta?..... 2
- No sabe..... 3

7. ¿Cuáles considera que son los principales problemas en el servicio de internet que tiene la empresa?  
(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Interrupciones en el servicio?..... 1
- ¿No llega el recibo de pago?..... 2
- ¿Problemas con la velocidad de la conexión?..... 3
- ¿Errores en facturación?..... 4
- ¿Demora / no atienden los reclamos en los centro de atención y pago?..... 5
- ¿Problemas con el hardware (modem)?..... 6
- ¿Otro?..... 7
- (Especifique)
- No ha tenido problemas..... 8

8. Durante el 2014, aproximadamente, ¿qué porcentaje de los trabajadores de su empresa utilizó el servicio de internet?

%  
 Porcentaje

9. ¿Para qué servicios o actividades, la empresa suele utilizar el servicio de internet?  
(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Búsqueda de productos o servicios?..... 1
- ¿Búsqueda de organismos gubernamentales?..... 2
- ¿Búsqueda de información en actividades de investigación y desarrollo?..... 3
- ¿Otras búsquedas de información?..... 4
- ¿Comunicación (email-chat)?..... 5
- ¿Operaciones de banca electrónica?..... 6
- ¿Trámites o transacciones con organismos gubernamentales?..... 7
- ¿Servicio y soporte al cliente?..... 8
- ¿Venta de bienes o servicios?..... 9
- ¿Promocionar productos o servicios?..... 10
- ¿Capacitación del personal?..... 11
- ¿Video conferencias?..... 12
- ¿Emisión de facturas electrónicas?..... 13
- ¿Servicios de computación en la nube?..... 14
- ¿Otro?..... 15

(Especifique)

10. De las siguientes tecnologías de seguridad, ¿cuáles utilizó durante el 2014?  
(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Control de acceso (passwords)?..... 1
- ¿Encriptación de archivos y comunicaciones?..... 2
- ¿Software antivirus, antispyware, antimalware y Firewalls?..... 3
- ¿No sabe?..... 4
- ¿Otro?..... 5
- (Especifique)
- Ninguno..... 6

11. ¿Cuáles fueron los tipos de incidentes de seguridad en información que tuvo su empresa durante el 2014?  
(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Pérdida de información?..... 1
- ¿Correo electrónico no deseado (Spamming)?..... 2
- ¿Robo de información confidencial?..... 3
- ¿Modificación de página web?..... 4
- ¿Transacciones de dinero no autorizadas / fraude?..... 5
- ¿Otro?..... 6
- (Especifique)
- Ninguno..... 7

Pase a pregunta 14

12. ¿Por qué razones no dispone del servicio de internet?  
(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿No necesita / no es útil para la empresa?..... 1
- ¿Desconoce cómo usarlo?..... 2
- ¿No es rentable / resulta caro?..... 3
- ¿No es seguro?..... 4
- ¿Otro?..... 5

(Especifique)

Pase a pregunta 14

<p><b>13. Si su empresa no tiene computadoras de escritorio o portátil, ¿por qué razones no dispone de ellas?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿No necesitan / no son útiles para la empresa? ..... 1          ¿No sabe cómo usarlas? ..... 2          ¿No son rentables / resultan caras? ..... 3          ¿Otro? ..... 4          (Especifique)</p>	<p><b>17. Durante el 2014, ¿la empresa dispuso de teléfonos móviles?</b></p> <p>Si ..... 1          No ..... 2 → <b>Pase a 19</b></p>
<p><b>14. Durante el 2014, ¿la empresa contó con línea de telefonía fija?</b></p> <p>Si ..... 1          No ..... 2 → <b>Pase a 17</b></p>	<p><b>18. ¿Cuáles considera que son los principales problemas en el servicio de los teléfonos móviles?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Interrupciones en plena llamada? ..... 1          ¿No escucha bien / No le escuchan bien? ..... 2          ¿No llega el recibo de pago? ..... 3          ¿Errores de facturación? ..... 4          ¿Demora / no atienden los reclamos en los centro de atención y pago? ..... 5          ¿Otro? ..... 6          (Especifique)          No ha tenido problemas ..... 7</p>
<p><b>15. ¿La línea de telefonía fija se encontraba a nombre de la empresa?</b></p> <p>Si ..... 1          No ..... 2</p>	<p><b>19. En el año 2014, ¿usó Terminal de Pago (POS) para realizar las ventas?</b></p> <p>Si usó ..... 1          No usó ..... 2</p>
<p><b>16. ¿Cuáles considera que son los principales problemas en el servicio de telefonía fija que tiene la empresa?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Interrupciones de las llamadas? ..... 1          ¿No escucha bien / No le escuchan bien? ..... 2          ¿No llega el recibo de pago? ..... 3          ¿Errores en facturación? ..... 4          ¿Demora / no atienden los reclamos en los centro de atención y pago? ..... 5          ¿Constantes cortes en el servicio? ..... 6          ¿Otro? ..... 7          (Especifique)          No ha tenido problemas ..... 8</p>	

**MÓDULO VI. INSUMOS COMPLEMENTARIOS**  
(Seguridad, transporte en el interior del país, servicio de correo postal, facilidades para la exportación)

**SEGURIDAD**

<p><b>1. En el año 2014, ¿ha sido víctima de algún hecho delictivo que atente contra la seguridad de su empresa?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Robo o hurto? ..... 1          ¿Intento de robo? ..... 2          ¿Extorsión? ..... 3          ¿Estafa? ..... 4          ¿Daños a su negocio (vandalismo)? ..... 5          ¿Amenazas? ..... 6          ¿Otro? ..... 7          (Especifique)          Ninguno ..... 8</p>	<p><b>2. Si la empresa ha sido víctima de hurto, robo, vandalismo, chantaje, extorsión y otros durante el 2014, ¿realizó la denuncia a la policía?</b></p> <p>Si ..... 1          No ..... 2 → <b>Pase a 5</b></p>
--	--

**3. ¿Qué sucedió después de haber asentado la denuncia?**  
(Lea y circule la alternativa correspondiente)

¿No sucedió nada? ..... 1  
 ¿Recuperó sus bienes? ..... 2  
 ¿Se detuvo al (los) delincuente(s)? ..... 3  
 ¿Se encuentra en proceso judicial? ..... 4  
 ¿Otro? ..... 5  
 (Especifique)

**4. ¿Cómo le afectaron los hurtos, robo, vandalismo, chantaje, extorsión y otros durante el 2014?**  
(Lea y circule una o más alternativas)

¿Pérdidas humanas? ..... 1  
 ¿Pérdidas de activos (maquinaria, equipos)? ..... 2  
 ¿Pérdidas de productos? ..... 3  
 ¿Pérdidas de insumos? ..... 4  
 ¿Pérdida de efectivo? ..... 5  
 ¿Otro? ..... 6  
 (Especifique)  
 No le afectó ..... 7

**5. En el año 2014, ¿qué medidas de seguridad utilizó para su empresa?**  
(Lea y circule una o más alternativas)

¿Infraestructura física (alabrado, muros, etc.)? ..... 1  
 ¿Sistema de video y captura de imágenes? ..... 2  
 ¿Sistema de control de acceso de personal? ..... 3  
 ¿Sistema de alarma de seguridad electrónica? ..... 4  
 ¿Seguridad para el traslado de valores? ..... 5  
 ¿Seguridad para el traslado de bienes? ..... 6  
 ¿Personal de seguridad personal y resguardo (guarda espaldas)? ..... 7  
 ¿Personal de seguridad de bienes e inmuebles? ..... 8  
 ¿Otro? ..... 9  
 (Especifique)  
 Ninguna ..... 10

**Pase a 8**

**6. ¿Estas medidas de seguridad fueron:**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

Realizadas por la empresa? ..... 1  
 Contratadas a terceros? ..... 2

**7. Aproximadamente, ¿qué porcentaje del gasto total de la empresa estuvo destinado a gastos de seguridad y/o vigilancia en el 2014?**

	%
--	---

  
 Porcentaje

## TRANSPORTE

**8. En el año 2014, ¿la empresa contó con vehículo(s) propio(s) para el transporte de insumos y/o productos?**

Si ..... 1      No ..... 2      **Pase a 12**

**9. En el año 2014, ¿con cuál(es) y cuántos vehículos de transporte terrestre contaba su empresa?**  
(Lea y circule una o más alternativas)

	Número
¿Vehículos de carga pesada? ..... 1	
¿Vehículos de carga ligera? ..... 2	
¿Mototaxis? ..... 3	
¿Otros vehículos de transporte terrestre? ..... 4 (Especifique)	

**10. En el año 2014, respecto a la flota de vehículos pertenecientes a la empresa, ¿Ud. diría que la flota es:**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

Muy moderna (menos de 3 años)? ..... 1  
 Moderna (de 3 a 10 años)? ..... 2  
 Antigua (más de 10 años)? ..... 3  
 No sabe ..... 4

**11. Usualmente, ¿con qué frecuencia realizó el mantenimiento del (los) vehículo(s) durante el 2014?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

¿Trimestralmente? ..... 1  
 ¿Semestralmente? ..... 2  
 ¿Anualmente? ..... 3  
 ¿No sabe? ..... 4  
 ¿Otro? ..... 5  
 (Especifique)  
 No realiza mantenimiento ..... 6

**12. En el año 2014, ¿su empresa ha tenido alguno de los siguientes problemas relacionados al transporte terrestre que utiliza?**  
(Lea y circule una o más alternativas)

¿Inadecuado para sus insumos / producto? ..... 1  
 ¿Antigüedad de las unidades de transporte? ..... 2  
 ¿Insuficientes unidades de transporte? ..... 3  
 ¿Inseguridad, robos, hurtos de insumos / productos? ..... 4  
 ¿Roturas o deterioros de insumos / productos? ..... 5  
 ¿Costo de mantenimiento elevado? ..... 6  
 ¿Costo de combustible alto? ..... 7  
 ¿Costo de contratación alto? ..... 8  
 ¿Inadecuado estado de las vías? ..... 9  
 ¿Falta de espacio para estacionar los vehículos? ..... 10  
 ¿Otro? ..... 11  
 (Especifique)  
 No ha tenido problemas ..... 12

<p><b>13. En el año 2014, ¿cuáles son las otras vías por las que transportó sus productos o insumos?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Puertos marítimos?..... 1          ¿Puertos fluviales? ..... 2          ¿Ferrocarriles?..... 3          ¿Aeropuertos? ..... 4          ¿Otro? ..... 5          Ninguna..... 6          (Especifique)</p>	<p><b>14. En el año 2014, ¿su empresa ha tenido alguno de los siguientes problemas relacionados con estas otras formas de transporte?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Inadecuado para sus insumos / producto? ..... 1          ¿Antigüedad de las unidades de transporte? ..... 2          ¿Insuficiente unidades de transporte? ..... 3          ¿Inseguridad, robos, hurtos de insumos / productos? ..... 4          ¿Roturas o deterioros de insumos / productos? ..... 5          ¿Costo de contratación alto? ..... 6          ¿Otro? ..... 7          (Especifique)          No ha tenido problemas ..... 8</p>
--	--

**SERVICIO DE CORREO POSTAL**

<p><b>15. En el año 2014, ¿ha utilizado el servicio de correo postal?</b></p> <p>Si ..... 1          No ..... 2    <b>→ Pase a 19</b></p>	<p><b>17. En el año 2014, predominantemente, ¿quién le brindó el servicio de correo postal o mensajería para las operaciones del local principal?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿SERPOST? ..... 1          ¿Una empresa de Courier? ..... 2</p>
<p><b>16. En el año 2014, ¿con qué frecuencia utilizó el servicio de correo postal?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Diario?..... 1          ¿Inter diario? ..... 2          ¿Semanal?..... 3          ¿Mensual? ..... 4          ¿Trimestral? ..... 5          ¿Semestral? ..... 6          ¿Anual?..... 7</p>	<p><b>18. En el año 2014, ¿qué dificultades o problemas ha tenido con el servicio de correo postal o mensajería?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Costos? ..... 1          ¿Tiempo de entrega? ..... 2          ¿Pérdidas? ..... 3          ¿Errores de facturación? ..... 4          ¿Otro? ..... 5          (Especifique)          No ha tenido dificultades o problemas ..... 6</p>

**FACILIDADES PARA LA EXPORTACIÓN**

<p><b>19. En el año 2014, ¿ha realizado exportaciones?</b></p> <p>Si ..... 1    No ..... 2    <b>→ Pase a Módulo VII</b></p>	<p><b>22. En el año 2014, ¿ha realizado exportaciones a través de la Declaración simplificada de exportaciones?</b></p> <p>Si ..... 1    No ..... 2</p>
<p><b>20. En el año 2014, predominantemente, ¿quién se encarga de la logística de sus exportaciones en el exterior?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Su propia empresa? ..... 1          ¿Empresa del mismo grupo? ..... 2          ¿Otras empresas nacionales? ..... 3          ¿Otras empresas extranjeras? ..... 4</p>	<p><b>23. ¿Ha utilizado su empresa alguna de las siguientes facilidades para exportación durante el año 2014?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Draw back? ..... 1          ¿Reposición de mercancías con franquicias arancelarias? ..... 2          ¿Admisión temporal para perfeccionamiento activo? ..... 3          ¿Devolución del saldo a favor materia del beneficio del exportador? ..... 4          ¿Otro? ..... 5          (Especifique)          Ninguna ..... 6</p>
<p><b>21. En el año 2014, ¿ha realizado exportaciones a través del Exporta Fácil?</b></p> <p>Si ..... 1    No ..... 2</p>	

**24. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta su empresa para exportar?**

(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Falta de información sobre los procesos de exportación?..... 1
- ¿Costos logísticos?..... 2
- ¿La identificación de mercados y compradores potenciales?..... 3
- ¿El acceso al financiamiento de las operaciones de comercio exterior? ..... 4
- ¿El cumplimiento de normas o requisitos de calidad? ..... 5
- ¿El cumplimiento con requisitos de cantidad de los compradores? ..... 6
- ¿Retrasos causados por el transporte internacional? ..... 7
- ¿Procedimientos aduaneros? ..... 8
- ¿Retrasos en aduanas?..... 9
- ¿Las barreras arancelarias en el extranjero? ..... 10
- ¿La corrupción en las fronteras? ..... 11
- Ninguna..... 12

**MÓDULO VII. PRODUCTOS FINANCIEROS**

**1. Respecto a los siguientes productos financieros, indique si la empresa:**

	¿Conoce?		¿Solicitó en el 2014?		¿Utilizó en el 2014?		¿A través de qué entidad?	Entidades:
	Si	No	Si	No	Si	No		
Créditos para capital de trabajo								¿Banco? .....1
Créditos para inversión en activo fijo								¿Caja municipal? .....2
Crédito para consumo (como financiamiento para el negocio)								¿Caja rural? .....3
Factoring o descuento de facturas								¿EDPYME? .....4
Cartas fianza / Garantía								¿Organismos no gubernamentales (ONG)?.....5
Otro _____								¿Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC)? .....6
Especifique								¿Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)?.....7
								¿Otro? _____
								(Especifique) .....8

**2. En el año 2014, su empresa, ¿utilizó los siguientes productos financieros?**

(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Cuenta de ahorros? ..... 1
- ¿Cuenta corriente? ..... 2
- Ninguno ..... 3

**Sólo si solicitó y no accedió a créditos para capital de trabajo, para inversión en activo fijo o para consumo.**

**4. En el año 2014, ¿cuáles fueron las razones por las que no le brindaron el crédito solicitado?**

(Lea y circule una o más alternativas)

- ¿Poco tiempo de funcionamiento de la empresa?..... 1
- ¿Falta de capacidad de pago (ingresos mensuales)? ..... 2
- ¿Por tener deudas pendientes? ..... 3
- ¿Por no tener título de propiedad? ..... 4
- ¿Falta de garantías distintas al título de propiedad? ..... 5
- ¿Otro? ..... 6

(Especifique)

**Sólo si accedió a créditos para capital de trabajo, para inversión en activo fijo o para consumo.**

**3. En el año 2014, ¿cuál fue la principal razón por la que no solicitó préstamos o créditos a entidades financieras?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿No necesitó? ..... 1
- ¿Trámites engorrosos? ..... 2
- ¿Intereses elevados?..... 3
- ¿Falta de garantía?..... 4
- ¿Por tener deudas pendientes?..... 5
- ¿Por no tener título de propiedad? ..... 6
- ¿Había recibido crédito anteriormente?..... 7
- ¿Otro? ..... 8

(Especifique)

**5. Respecto al último crédito obtenido en el 2014:**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Cuál fue el monto del crédito en nuevos soles? ..1
- ¿Cuál fue la cuota mensual del crédito?..... 2
- ¿Cuál fue el plazo del crédito? ..... 3

	Nuevos soles
	Meses



<p><b>6. ¿Cuáles serían los criterios más importantes para su empresa al elegir un crédito o préstamo?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Tasas de interés? ..... 1          ¿Plazos de pago? ..... 2          ¿Garantías solicitadas? ..... 3          ¿Prestigio de la entidad financiera? ..... 4          ¿Recomendaciones de terceros? ..... 5          ¿Beneficios que otorga la entidad? ..... 6          ¿Rapidez en el otorgamiento? ..... 7          ¿Periodo de gracia? ..... 8          ¿Otro? ..... 9          (Especifique)</p>	<p><b>8. ¿Qué tipo o tipos de seguro utilizó durante el 2014?</b> (Lea y circule una o más alternativas)</p> <p>¿Seguro de flota de autos y camiones? ..... 1          ¿Seguro de incendio? ..... 2          ¿Seguro de robo? ..... 3          ¿Seguro de transporte de mercancías? ..... 4          ¿Seguro de actos fraudulentos de empleados? ..... 5          ¿Seguro de gastos médicos para sus empleados? ..... 6          ¿Seguro de vida para sus empleados? ..... 7          ¿Seguro de accidentes personales? ..... 8          ¿Otro? ..... 9          (Especifique)          No utilizó seguros ..... 10</p>
<p><b>7. Respecto al último crédito obtenido en el año 2014, ¿tuvo alguno de los siguientes problemas o dificultades?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿No me otorgaron el monto que solicité? ..... 1          ¿Altos intereses? ..... 2          ¿Altas comisiones? ..... 3          ¿Me lo dieron tarde? ..... 4          ¿Periodo de gracia muy corto? ..... 5          ¿Otro? ..... 6          (Especifique)          No tuvo problemas o dificultades ..... 7</p>	<p><b>9. En el año 2014, ¿ha accedido a créditos o préstamos de prestamistas (personas naturales)?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p> <p><b>10. Durante el 2014, ¿ha tenido algún problema de liquidez que haya afectado la producción o el cumplimiento de las obligaciones financieras de su empresa?</b></p> <p>Si ..... 1      No ..... 2</p>

**MÓDULO VIII. PERCEPCIÓN SOBRE REGULACIONES O CLIMA DE NEGOCIOS**  
**(Regulaciones en materia laboral, regulaciones en materia ambiental, regulaciones en materia tributaria, regulaciones en licencias de funcionamiento y construcción, regulaciones en autorizaciones sectoriales, regulación en defensa civil)**

Se le van a hacer un conjunto de preguntas para conocer su opinión en relación a cómo la normatividad vigente y tramites asociados pueden afectar el funcionamiento y las operaciones de su empresa.

**REGULACIONES EN MATERIA LABORAL**

<p><b>1. En el año 2014, predominantemente, ¿cuál fue la duración de los contratos de los trabajadores?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿1 mes? ..... 1          ¿2 meses? ..... 2          ¿3 meses? ..... 3          ¿6 meses? ..... 4          ¿1 año? ..... 5          ¿Más de un año? ..... 6          ¿Indefinido? ..... 7          No usa contratos ..... 8</p>	<p><b>3. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy baja y 7 muy alta, ¿cómo calificaría la indemnización por despido de un trabajador contratado a plazo fijo?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7          Muy baja .....      Muy alta          No sabe / No opina ..... 8</p>
<p><b>2. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los requisitos exigidos por el MTPE para la contratación de trabajadores a plazo fijo?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7          Muy sencillos .....      Muy complicados          No sabe / No opina ..... 8</p>	<p><b>4. En el año 2014, ¿cuántos trabajadores en promedio tenían contrato a plazo indeterminado?</b></p> <p align="center"> <input type="text"/>          Número de trabajadores       </p> <p><b>5. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los requisitos exigidos por el MTPE para la contratación de trabajadores a plazo indeterminado?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7          Muy sencillos .....      Muy complicados          No sabe / No opina ..... 8</p>

<p><b>6. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy baja y 7 muy alta, ¿cómo calificaría la indemnización por despido de un trabajador contratado a plazo indeterminado?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Muy baja..... Muy alta  No sabe / No opina ..... 8</p>	<p><b>11. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría el cumplimiento de las obligaciones de las empresas en materias de seguridad y salud en el trabajo (medidas preventivas, comités, exámenes médicos, registros, entre otros)?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Muy sencillo.....Muy complicado  No sabe / No opina ..... 8</p>
<p><b>7. En su opinión, ¿la posibilidad de reposición de los trabajadores despedidos afecta el uso de contratos a plazo indeterminado por su empresa?</b></p> <p>Si ..... 1  No.....2  No sabe / No opina ..... 3</p>	<p><b>12. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los requisitos para la tercerización laboral en las empresas?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Muy sencillos.....Muy complicados  No sabe / No opina ..... 8</p>
<p><b>8. ¿Conoce usted que la Ley establece un porcentaje mínimo de trabajadores con discapacidad que debe contratar una empresa?</b></p> <p>Si ..... 1  No..... 2</p>	<p><b>13. En su opinión, ¿la responsabilidad solidaria en el pago de beneficios sociales afecta su decisión de contratar personal mediante tercerización laboral?</b></p> <p>Si ..... 1  No.....2  No sabe / No opina ..... 3</p>
<b>Para empresas medianas y grandes (Pregunta 9 y 10)</b>	
<p><b>9. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy bajo y 7 muy alto, ¿cómo calificaría que el porcentaje de contratación de personas con discapacidad sea del 3% según la ley?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Muy bajo..... Muy alto  No sabe / No opina ..... 8</p>	<p><b>14. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría el cumplimiento de las obligaciones de las empresas en protección a la maternidad (duración de licencias, lactario, hora de lactancia, etc.)?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Muy sencillo.....Muy complicado  No sabe / No opina ..... 8</p>
<p><b>10. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillas y 7 muy complicadas, ¿cómo calificaría las exigencias de los ajustes o modificaciones en infraestructura, mobiliario, herramientas u otros en el lugar de trabajo para las personas con discapacidad?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Muy sencillas..... Muy complicadas  No sabe / No opina ..... 8</p>	<p><b>15. ¿Conoce usted qué es la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL)?</b></p> <p>Si ..... 1  No.....2      <b>→ Pase a 17</b></p> <p><b>16. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 escasa y 7 excesiva, ¿cómo calificaría la labor de fiscalización y sanción en materia de regulación laboral realizada por la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL)?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Escasa..... Excesiva  No sabe / No opina ..... 8</p>

**REGULACIONES EN MATERIA AMBIENTAL**

**Los instrumentos de gestión ambiental son mecanismos orientados a la ejecución de la política ambiental.**

**17. En el año 2014, ¿con cuáles de los siguientes instrumentos de gestión ambiental contó su empresa?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Declaración de Impacto Ambiental (DIA)? ..... 1
- ¿Estudio de Impacto Ambiental (EIA)? ..... 2
- ¿Declaración Ambiental para Actividades en Curso (DAAC)? ..... 3
- ¿Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA)? ..... 4
- ¿Ninguno? ..... 5
- No sabe ..... 6

**Pase a 23**

**Encuestador: Aplique la pregunta 22, sólo cuando en la pregunta 17 es igual a cuatro (4).**

**22. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos que realizó su empresa para obtener para el Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA)?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- 1      2      3      4      5      6      7
- Muy sencillos ..... Muy complicados
- No sabe / No opina ..... 8

**18. ¿Cuál considera que es el principal motivo de aplicar los instrumentos de gestión ambiental para las empresas de su rubro?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- ¿Reduce daño ambiental o contaminación? ..... 1
- ¿Es requerido para la exportación? ..... 2
- ¿Otro? ..... 3  
(Especifique)
- ¿No genera beneficios? ..... 4
- No sabe ..... 5

**23. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 escasas y 7 excesivas, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción en materia de regulación ambiental de las autoridades sectoriales (PRODUCE, MINEM, etc.) durante el 2014?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- 1      2      3      4      5      6      7
- Escasas ..... Excesivas
- No sabe / No opina ..... 8

**Encuestador: Aplique la P.19, sólo cuando en la P.17 es igual a uno (1).**

**19. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos que realizó su empresa para obtener la Declaración de Impacto Ambiental (DIA)?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- 1      2      3      4      5      6      7
- Muy sencillos ..... Muy complicados
- No sabe / No opina ..... 8

**24. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 escasas y 7 excesivas, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción en materia de regulación ambiental del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) durante el 2014?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- 1      2      3      4      5      6      7
- Escasas ..... Excesivas
- No sabe / No opina ..... 8

**Encuestador: Aplique la P.20, sólo cuando en la P.17 es igual a dos (2).**

**20. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos que realizó su empresa para obtener el Estudio de Impacto Ambiental (EIA)?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- 1      2      3      4      5      6      7
- Muy sencillos ..... Muy complicados
- No sabe / No opina ..... 8

**25. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 escasas y 7 excesivas, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción en materia de regulación ambiental de los organismos reguladores (OSINFOR) durante el 2014?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- 1      2      3      4      5      6      7
- Escasas ..... Excesivas
- No sabe / No opina ..... 8

**Encuestador: Aplique la P.21, sólo cuando en la P.17 es igual a tres (3).**

**21. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos que realizó su empresa para obtener para la Declaración Ambiental para Actividades en Curso (DAAC)?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- 1      2      3      4      5      6      7
- Muy sencillos ..... Muy complicados
- No sabe / No opina ..... 8

**26. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 escasas y 7 excesivas, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción en materia de regulación ambiental de los gobiernos regionales?**  
(Lea y circule la alternativa que corresponda)

- 1      2      3      4      5      6      7
- Escasas ..... Excesivas
- No sabe / No opina ..... 8

**REGULACIONES EN MATERIA TRIBUTARIA**

<p><b>27. En el año 2014, predominantemente, ¿en qué régimen tributario estuvo registrada la empresa?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>¿Régimen general? ..... 1                  ¿Nuevo RUS (Régimen único simplificado)? ..... 2                  ¿Régimen especial de Renta (RER)?..... 3                  ¿Otro? ..... 4                  (Especifique)</p>	<p><b>30. Durante el 2014, ¿su empresa atendió auditorías de SUNAT respecto a tributos nacionales?</b></p> <p>Si ..... 1                  No ..... 2</p>
<p><b>28. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos para el cumplimiento de sus obligaciones (pago, declaraciones, otros) respecto de los impuestos nacionales (IR, IGV, ISC, etc.) durante el año 2014?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1    2    3    4    5    6    7                  Muy sencillos..... Muy complicados                  No sabe / No opina ..... 8</p>	<p><b>31. Durante el 2014, ¿atendió otros requerimientos de información solicitados por la administración tributaria (SUNAT)?</b></p> <p>Si ..... 1                  No ..... 2</p>
<p><b>29. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos para el pago de los tributos municipales (predial, alcabala, vehicular, arbitrios, etc.)?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1    2    3    4    5    6    7                  Muy sencillos..... Muy complicados                  No sabe / No opina ..... 8</p>	<p><b>32. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 escasas y 7 excesivas, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción de la SUNAT en materia de tributos nacionales durante el 2014?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1    2    3    4    5    6    7                  Escasas.....Excesivas                  No sabe / No opina ..... 8</p>
<p><b>33. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 escasas y 7 excesivas, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción tributaria realizada por las municipalidades de su jurisdicción durante el 2014?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1    2    3    4    5    6    7                  Escasas.....Excesivas                  No sabe / No opina ..... 8</p>	

**REGULACIONES EN LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN**

<p align="center">Sólo si inició operaciones en los últimos dos años, es decir, 2014 ó 2013</p> <p><b>34. Aproximadamente, ¿cuántos días tardó la empresa en obtener la licencia de funcionamiento, contados desde el día en que la solicitó?</b> (Respuesta espontánea; anote según la respuesta del informante)</p> <p>Menos de una semana ..... 1                  De una a dos semanas ..... 2                  De dos semanas a un mes ..... 3                  Entre uno y tres meses ..... 4                  Entre tres y seis meses ..... 5                  Más de seis meses ..... 6                  No sabe / no opina ..... 7                  No cuenta con una licencia ..... 8</p>	<p align="center">Sólo si inició operaciones en los últimos dos años, es decir, 2014 ó 2013</p> <p><b>36. Para el inicio de sus operaciones, ¿gestionó una licencia de construcción?</b></p> <p>Si ..... 1                  No ..... 2                  No sabe / No opina ..... 3</p> <p align="right" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>Pase a 40</b></p>
<p><b>35. Usando escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos realizados para la obtención de la licencia de funcionamiento?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1    2    3    4    5    6    7                  Muy sencillos..... Muy complicados                  No sabe / No opina ..... 8</p>	<p align="center">Sólo si inició operaciones antes del 2013</p> <p><b>37. Durante el 2014, ¿gestionó una licencia de construcción para sus locales (ampliación, remodelación, nuevo local)?</b></p> <p>Si ..... 1                  No ..... 2 → <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>Pase a 40</b></span></p>

<p><b>38. En referencia a la licencia de construcción, aproximadamente, ¿cuántos días tardó en obtenerla contados desde el día en que la solicitó?</b> (Respuesta espontánea; anote según la respuesta del informante)</p> <p>Menos de una semana ..... 1  De una a dos semanas ..... 2  De dos semanas a un mes ..... 3  Entre uno y tres meses ..... 4  Entre tres y seis meses ..... 5  Más de seis meses ..... 6  No sabe / no opina ..... 7</p>	<p><b>39. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos realizados para la obtención de la licencia de construcción?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Muy sencillos ..... Muy complicados  No sabe / No opina ..... 8</p>
--	--

**REGULACIONES EN AUTORIZACIONES SECTORIALES**

Las autorizaciones sectoriales son emitidas para algunas actividades que son reguladas, los ministerios y/o organismos públicos descentralizados, sirven para garantizar que el cumplimiento de las normas técnicas de salud, de seguridad, de infraestructura, entre otras.  
Por ejemplo:

- Del MINCETUR: Para hoteles, casinos y restaurantes.
- Del Ministerio de Educación: Para academias, centros educativos y CEOS.
- Del Ministerio de Energía y Minas: Para grifos y empresas mineras artesanales.
- Del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: para agencias de empleo y empresas de intermediación laboral.
- De DIGESA: Para registro sanitario de alimentos, juguetes y útiles de escritorio y empresas comercializadoras de desperdicios sólidos.
- De DIGEMID: Para establecimientos farmacéuticos y químico-farmacéuticos.

<p><b>40. En los dos últimos años, 2013 ó 2014, ¿solicitó alguna autorización sectorial?</b></p> <p>Si ..... 1  No ..... 2 → <b>Pase a 43</b></p>	<p><b>43. Para la obtención de la licencia de funcionamiento, ¿tuvo que cumplir con otro requerimiento aparte de los permisos sectoriales y pago correspondiente?</b></p> <p>Si ..... 1  No ..... 2  No sabe / No opina ..... 3</p>
---	---

**Sólo actividades transformativas (Pregunta 44 y 45)**

<p><b>41. ¿Cuál fue la última autorización sectorial que solicitó y en qué año la solicitó?</b></p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Tipo</td> <td style="text-align: center;">Año</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div> </td> <td style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 30px; display: flex; justify-content: space-between;"> <span style="width: 25%;"></span> <span style="width: 25%;"></span> <span style="width: 25%;"></span> <span style="width: 25%;"></span> </div> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Para el tipo ver Anexo 1</div> </td> </tr> </table>	Tipo	Año	<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 30px; display: flex; justify-content: space-between;"> <span style="width: 25%;"></span> <span style="width: 25%;"></span> <span style="width: 25%;"></span> <span style="width: 25%;"></span> </div>	↓		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Para el tipo ver Anexo 1</div>		<p><b>44. En el año 2014, ¿su empresa contó con constancias de cumplimiento de la normatividad en regulación industrial?</b></p> <p>Si ..... 1  No ..... 2</p>
Tipo	Año								
<div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div>	<div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 30px; display: flex; justify-content: space-between;"> <span style="width: 25%;"></span> <span style="width: 25%;"></span> <span style="width: 25%;"></span> <span style="width: 25%;"></span> </div>								
↓									
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Para el tipo ver Anexo 1</div>									

<p><b>42. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos realizados para la obtención de la autorización mencionada?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Muy sencillos ..... Muy complicados  No sabe / No opina ..... 8</p>	<p><b>45. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 escasas y 7 excesivas, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción en materia de regulación industrial durante el 2014?</b> (Lea y circule la alternativa que corresponda)</p> <p>1      2      3      4      5      6      7  Escasas ..... Excesivas  No sabe / No opina ..... 8</p>
---	--

**REGULACIÓN EN DEFENSA CIVIL**

**46. Durante el 2013 ó 2014, ¿obtuvo el Certificado de Seguridad de Defensa Civil?**

Si ..... 1

No ..... 2

→ **Pase a 50**

**47. En referencia al Certificado de Defensa Civil, aproximadamente, ¿cuántos días tardó en obtenerlo desde el día que lo solicitó? (Lea y circule la alternativa que corresponda)**

¿Menos de una semana? ..... 1

¿De una a dos semanas? ..... 2

¿De dos semanas a un mes? ..... 3

¿Entre uno y tres meses? ..... 4

¿Entre tres y seis meses? ..... 5

¿Más de seis meses? ..... 6

¿Está en trámite? ..... 7

**48. ¿Qué tipo de Certificado de Seguridad de Defensa Civil gestionó? (Lea y circule la alternativa que corresponda)**

¿Inspección técnica de seguridad en defensa civil? básica ..... 1

¿Inspección técnica de seguridad en defensa civil de detalle? ..... 2

¿Inspección técnica de seguridad en defensa civil – Multidisciplinaria? ..... 3

¿Otro? ..... 4

(Especifique)

No sabe / No opina ..... 5

**49. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillos y 7 muy complicados, ¿cómo calificaría los procedimientos para trámites realizados para la obtención del Certificado de Defensa Civil? (Lea y circule la alternativa que corresponda)**

1      2      3      4      5      6      7

Muy sencillos ..... Muy complicados

No sabe / No opina ..... 8

**50. En el año 2014, ¿su empresa atendió inspecciones técnicas de seguridad en Defensa Civil?**

Si ..... 1

No ..... 2

No sabe / No opina ..... 3

} **Pase a 52**

**51. Usando una escala del 1 al 7, siendo 1 escasas y 7 excesivas, ¿cómo calificaría las inspecciones técnicas de seguridad en Defensa Civil realizadas por INDECI durante el 2014? (Lea y circule la alternativa que corresponda)**

1      2      3      4      5      6      7

Escasas ..... Excesivas

No sabe / No opina ..... 8

**52. En el año 2014, ¿su empresa contó con sistema de detección de incendios?**

(Lea y circule la alternativa que corresponda)

Si ..... 1

No ..... 2

No sabe / No opina ..... 3

**FACTORES QUE LIMITARON EL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA EN EL 2014**

53. En su opinión, ¿cuáles de los siguientes son los tres principales factores que limitaron el crecimiento de su empresa durante el 2014?  
(Respuesta espontánea; anote según la respuesta del informante de acuerdo al orden de prioridad)

	Prioridad
¿Dificultad de financiamiento? .....	1
¿Proceso productivo poco automatizado?.....	2
¿Falta de mano de obra calificada? .....	3
¿Falta de repuestos / servicio técnico para maquinaria? .....	4
¿Demanda limitada? .....	5
¿Falta de insumos nacionales? .....	6
¿Falta de insumos importados?.....	7
¿Falta de energía eléctrica? .....	8
¿Falta de información tecnológica? .....	9
¿Falta de información de mercados? .....	10
¿Excesiva regulación laboral? .....	11
¿Excesiva regulación tributaria? .....	12
¿Excesiva regulación ambiental? .....	13
¿Excesiva regulación en licencias de funcionamiento y construcción? .....	14
¿Excesiva regulación de Defensa Civil?.....	15
¿Excesiva regulación para Trámites Sectoriales y Autorizaciones? .....	16
¿Corrupción de funcionarios públicos?.....	17
¿Contrabando? .....	18
¿Exceso de cargas tributarias?.....	19
¿Informalidad? .....	20
¿Otro? .....	21
Especifique	
Ninguno .....	22

**MÓDULO IX. PRODUCCIÓN, VENTAS, VALOR AGREGADO, ACTIVOS**  
**Sólo para Micro y Pequeña Empresa**

**1. Principales productos fabricados, comercializados o servicios prestados 2014.**

Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor nivel de ingresos, el nombre de los principales productos que la empresa produce, comercializa o presta servicios

(Registre la información sin considerar céntimos ni decimales)

Clave	Código (No llenar)	Nombre de los productos fabricados, comercializados o servicios prestados en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de venta total (nuevos soles)
01					
02					
03					
04					
05					

**Sólo MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN**

**2. Principales materias primas y auxiliares utilizadas en la producción, comercialización o servicios prestados 2014.**

Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de las principales materias primas, materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la empresa en la producción, comercialización o prestación de servicios en el año 2014.

(Registre la información sin considerar céntimos ni decimales)

Clave	Código (No llenar)	Nombre de materias primas, materiales auxiliares y suministros utilizados en la producción, comercialización o prestación de servicios en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de venta total (nuevos soles)
01					
02					
03					
04					
05					

**Sólo actividades diferentes a MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN**

**3. Principales materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o servicios prestados 2014.**

Registres en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de las principales materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la empresa en la comercialización o prestación de servicios en el año 2014.

Clave	Código (No llenar)	Nombre de materiales auxiliares y suministros utilizados en la producción, comercialización o prestación de servicios en orden de importancia
01		
02		
03		
04		
05		

**4. ¿Cuáles fueron los ingresos que obtuvo su empresa en el año 2014?**

Costos de venta de mercadería= inventario inicial + compras del año – inventario final

(Registre la información sin considerar céntimos)

Conceptos	Clave	Total (Nuevos soles)
Venta neta de mercaderías	01	
Costo de ventas de mercaderías	02	
Margen comercial (01-02)	03	
Ventas netas de productos	04	
Prestación de servicios netos	05	
Otros ingresos (ingresos financieros, ingresos excepcionales, ingresos diversos, etc.)	06	
Total ingresos (03 al 06)	07	



5. ¿Cuáles fueron las cargas y gastos de la empresa en el año 2014?

(Registre la información sin considerar céntimos)

PCGE	Cuentas	Clave	Nuevos soles
60	Compra de materias primas y auxiliares, envases y embalajes, suministros diversos.	01	
62	<b>Gastos de personal (03 al 08)</b>	02	
621	Remuneraciones	03	
622+625+626+628	Otras remuneraciones	04	
623	Indemnización al personal	05	
624	Capacitación	06	
627	Seguridad, previsión social y otras contribuciones	07	
629	Beneficios sociales de los trabajadores	08	
63	<b>Gastos de servicios prestados por terceros (10 al 19)</b>	09	
631	Transporte, correos y gastos de viaje	10	
632	Asesoría y consultoría	11	
633	Producción encargada a terceros	12	
634	Mantenimiento y reparaciones	13	
635	Alquileres	14	
636	Servicios básicos	15	
637	Publicidad, publicaciones, relaciones públicas	16	
638	Servicios de contratistas	17	
639	Otros servicios prestados por terceros	18	
64	Tributos	19	
65	<b>Otros gastos de gestión (21 al 24)</b>	20	
653	Suscripciones	21	
654	Licencias y derechos de vigencia	22	
658	Gestión medioambiental	23	
651+652+655+656+659	Otros gastos	24	
	Otros egresos (cargas financieras, excepcionales)	25	

**Resumen del movimiento del activo fijo 2014**

6. Registre el valor de todos los bienes físicos de propiedad de la empresa, que se espera que tengan vida útil superior a un año, los cuales fueron adquiridos para desarrollar sus actividades económicas

(Registre la información en nuevos soles, sin considerar céntimos)

Clave	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2014	Compras en el 2014		Ventas y/o retiros	Saldos finales al 31.12.2014	Saldos finales de depreciación al 31.12.2014
			Bienes Nuevos	Bienes Usados			
			(1)	(2)			
01	Terrenos o edificaciones						
02	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas						
03	Otros						
	<b>Total (01 al 03)</b>						





**INEI**

**INSTITUTO  
NACIONAL DE  
ESTADISTICA E  
INFORMATICA**